乌兹别克斯坦"中文+旅游"人才胜任力模型研究

https://doi.org/10.24412/2181-1784-2026-24-80-81

曹儒，院长，教授，辽宁师范大学；
郭一霖，国际中文教育专业硕士，辽宁师范大学；
周正红，副院长，副教授，辽宁师范大学；
239487670@qq.com

A STUDY ON THE COMPETENCY MODEL FOR "CHINESE LANGUAGE + TOURISM" PROFESSIONALS IN UZBEKISTAN

Cao Ru, Professor, Liaoning Normal University;
Guo Yilin, Master's Student in International Chinese Language Education, Liaoning Normal University;
Zhou Zhenghong, Associate Professor, Liaoning Normal University.
E-mail: 239487670@qq.com

Abstract: *This study employs the Delphi method to develop a competency model for "Chinese Language + Tourism" professionals in Uzbekistan. Based on this model, a five-dimensional integrated talent development framework is proposed to meet the practical needs of Uzbekistan for cultivating multidisciplinary professionals.*

Keywords: *Uzbekistan; "Chinese Language + Tourism"; professional competencies; competency model development; talent development framework.*

一、研究背景

乌兹别克斯坦作为中亚文明古国，依托丰富的旅游资源与中乌互免签证政策吸引大量中国游客，旅游业亟需兼具中文能力与专业旅游服务素养的本土复合型人才。本研究聚焦乌兹别克斯坦"中文+旅游"人才培养需求，构建具备区域适配性的胜任力模型，为乌兹别克斯坦"中文+旅游"人才培养提供理论支撑。

二、乌兹别克斯坦"中文+旅游"人才胜任力界定及模型构建

本研究以冰山模型、胜任力理论为支撑，充分结合乌兹别克斯坦文旅岗位国别特征,将乌兹别克斯坦"中文+旅游"人才胜任力界定为：适配当地中文文旅职业场景与工作绩效，可测量、可培育、可评估，集专业知识、职业技能、自我认知、个人特质与发展动机于一体的综合性职业能力体系。

通过文献分析法系统梳理初步提炼胜任力指标要素，然后采用德尔菲法，遴选 12 位由乌兹别克斯坦本土文旅从业者、国际中文教育研究者构成的跨学科专家，开展两轮专家指标征询。依据专家意见完成指标筛选、修订与增补，最终形成适配乌兹别克斯坦本土场景，包含专业知识、专业技能、自我概念、个人特质、发展动机 5 个一级指标、30 个二级指标的"中文 + 旅游"人才胜任力模型。

三、乌兹别克斯坦"中文+旅游"人才胜任力模型内涵分析

胜任力模型分为外显胜任力与内隐胜任力，体现乌兹别克斯坦文旅人才专属能力特点。外显胜任力是岗位从业的基础条件：**专业知识**除中文、旅游通识之外，重点纳入乌兹别克斯坦旅游产业链、中乌国情文化、旅游政策法规等国别化内容；专业技能紧扣一线岗位实际，突出面向中国游客的中文应用、跨文化冲突调解、旅游业务执行、突发事件处置、数

字化文旅服务等实操能力。内隐胜任力决定人才职业发展上限：自我概念强调旅游服务意识、中乌双向文化传播意识与国际化发展意识；个人特质包含适配本地服务场景的亲和力、责任感、抗压性、创新思维；发展动机由内驱力、信念感、职业归属组成，是本土人才深耕文旅行业的内在动力。模型各维度之间保持动态协同。

四、乌兹别克斯坦“中文+旅游”人才胜任力模型应用

基于构建的胜任力模型，以市场需求为导向，从“培养目标、培养内容、培养方法、培养评价与成果转化”维度构建五维联动的“中文+旅游”人才培养体系。培养目标划分为“基础、进阶、高阶”三个层级，不同层级分别定位“基础夯实，技能启蒙”“能力进阶、知识深化”“专业精通、行业领航”目标概要。培养内容涵盖中文语言学习与应用、专业知识、专业技能、发展驱动、本土特色 X 拓展模块；运用混合式学习、情境模拟、项目式学习，还原接待中国游客的真实工作情境；构建以任务实绩为核心的多维评价机制；推动成果转化，开发适配当地的教学资源包，探索“中文+旅游”本土人才培养行业标准。

综上，本研究立足乌兹别克斯坦文旅岗位实际，构建本土化“中文+旅游”人才胜任力模型，基于模型构建“五维联动”的人才培养体系，把抽象胜任力指标转化为可执行的育人闭环，为乌兹别克斯坦“中文+旅游”本土人才培养提供理论参考。