

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ – ВАЖНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА



<https://doi.org/10.24412/2181-1784-2022-28-429-434>

Умарова Ф.З.

К.п.н., доцент кафедры изучения языков
Университета общественной безопасности РУз

Annotatsiya. *Mazkur maqolada bo'lajak mutaxassisning eng muhim afzalligi kommunikativ kompetensiyani shakllantirish ekanligi muhokama qilingan.*

Аннотация. *В данной статье рассматривается, что важнейшим достоинством будущего специалиста является сформированность коммуникативной компетентности.*

Abstract. *In this article, it is discussed that the most important advantage of a future specialist is the formation of communicative competence.*

Kalit so'zlar. *Mutaxassis, SPOD, kommunikativ kompetensiya, VUCA, ijtimoiy va emotsional intellekt, ta'lim jarayoninig yangi modeli*

Ключевые слова. *Эксперт, SPOD, коммуникативная компетентность, VUCA, социально-эмоциональный интеллект, новая модель образовательного процесса*

Keywords. *Expert, SPOD, communicative competence, VUCA, social and emotional intellect, new model of educational process*

В настоящее время на всех уровнях системы образования реализуется переход от знаниевой к личностно-деятельностной (компетентностной) парадигме. Новая модель образовательного процесса предполагает создание педагогических условий для формирования ключевых компетенций. Компетенция – «круг полномочий, сфера деятельности, в которой лицо обладает необходимыми знаниями и опытом» [4, с.41].

Специалисты утверждают, что «люди, которым доведется жить в супериндустриальных обществах, должны будут получить навыки в трех основных областях: образовании, установлении контактов с другими людьми и совершении выбора. Поэтому роль образования в широком смысле этого слова состоит в том, чтобы создать возможность приобретения таких навыков» [1, с.68].

Сегодня все чаще говорят о том, что мы движемся от привычного SPOD-мира (S — Steady — устойчивый; P — Predictable — предсказуемый; O — ordinary — простой; D — definite — определенный) к VUCA-миру (V — volatility — изменчивость, нестабильность; U — uncertainty — неопределенность; C — complexity — сложность; A — ambiguity — неоднозначность). И в этом VUCA-мире главное не знания, а креативное мышление.

Эксперты Института будущего, Общества мирового будущего и научного журнала The Atlantic называют качества, которые будут востребованы в 2025 году в рамках потребностей инновационной экономики [5]:

- ☑ социальный и эмоциональный интеллект;
- ☑ кросс-культурные компетенции;
- ☑ владение новыми медиа-платформами;
- ☑ способность обучаться на протяжении всей жизни;
- ☑ адаптивность;
- ☑ способность к вычислительному уму (умение управлять большими объемами данных);
- ☑ умение видеть/вычленять смыслы из множества этих данных;
- ☑ умение сотрудничать в виртуальном мире, способность к визуализации тех или иных вопросов.

Установление контактов с другими людьми требует наличия коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция, ввиду своей универсальности, относится к ряду ключевых образовательных компетенций, которыми должен обладать современный человек, полноправный член общества: (а) ценностно-смысловые, (б) общекультурные, (в) учебно-познавательные, (г) информационные, (д) коммуникативные, (е) социально-трудовые, (ж) компетенции личностного самосовершенствования [6].

Современный специалист должен быть готов не только занять какую-то социальную ступеньку, но и быть способным решать нестандартные жизненные, профессиональные и производственные задачи. Следовательно, содержание образования, технологии, которые применяются в образовательном процессе, должны

ориентироваться на подготовку выпускников, способных легко адаптироваться к меняющимся условиям производства и рынка труда.

Как раз об этом говорил Президент Республики в своем выступлении на торжественной церемонии вступления в должность на совместном заседании палат Олий Мажлиса: «Для формирования фундамента Третьего Ренессанса в нашей стране нам необходимы современные знания и воспитание. Повторю: знания и воспитание. Нам нужны высококвалифицированные учителя и наставники, профессора и преподаватели, настоящая интеллигенция, способные взять на себя ответственность за наше нынешнее и завтрашнее развитие, судьбу молодежи» [3]. По его словам, и впредь в центре нашего внимания будут находиться реализация справедливой социальной политики, обеспечение качественного образования и воспитания как важнейшего фактора развития человеческого капитала.

Реализация названного Президентом Узбекистана наиважнейшей задачи требует, в первую очередь, перестройки системы образования, ее гуманизации. Гуманизация образования призвана повысить личную активность обучающегося в его устремленности к знаниям. Она предполагает преимущественное формирование у молодежи ценностного отношения к знанию, потребности в нем, способности и возможности личного творческого поиска знаний. В образовании, основанном на гуманизме, человек, развиваясь в целостную личность, получает основания и механизмы личностно-социальной самореализации.

Образование, в полной мере отвечающее требованиям глобальной экономики, невозможно получить раз и на всю жизнь. Такое образование нуждается в периодическом возобновлении или углублении, и должное его качество связано с обретением человеком способности конструктивно изменяться, формировать самого себя, сообразуясь с динамической ситуацией на рынке труда и учитывая как императивы культуры, так и реалии современной жизни. Отсюда необходимость перехода от установки «образование на всю жизнь» к «образованию через всю жизнь».

Поскольку реализация компетенции происходит в процессе выполнения разнообразных видов деятельности для решения теоретических и практических задач, то в структуру компетенции помимо деятельностных знаний, умений и навыков, входят также мотивационная и эмоционально-волевая сферы. Мотив служит основанием деятельности и выполняет ряд важных функций – побудительную, направляющую, регулятивную, оценочную, смыслообразующую.

Успешное формирование коммуникативной компетенции предполагает наличие внутренней мотивации учебной деятельности, потребности в овладении данной компетенцией. Известно, что коммуникация осуществляется за счет обмена информацией между участниками речевого акта: (а) трансмиссор – участник языковой коммуникации, выражающий мысль, отраженную в результате воздействия на сознание внешних объективных факторов, внутренних ощущений с помощью различных языковых средств другому участнику; (б) языковые (коммуникативные) единицы, вызывающие в сознании адресанта понятия и связи, адекватные сообщаемым сведениям, обеспечивающие доступность информации и выступающие как связующее звено взаимопонимания между людьми; (в) реципиент – участник языковой коммуникации, воспринимающий выраженную адресатом мысль, посредством языковых единиц, раскрывающих их смысл и значение.

Коммуникация имеет несколько этапов осуществления: порождение информации – выражение информации – передача информации – восприятие информации – ответ на информацию. На всех этих этапах информация играет главную роль. Поэтому сегодня важно, чтобы обучающийся овладел навыками работы с информацией. Обучающийся погружен в некую информационную среду, в которой он должен научиться ориентироваться, использовать элементы этой среды в различных целях. Сама по себе эта среда ничему не учит. Значит, задача педагога заключается в том, чтобы помочь студентам эту информационную среду в образовательно-информационную и научиться осмысленно использовать ее возможности.

Для успешного формирования коммуникативной компетенции студентов в группах с нерусским языком обучения необходимо наличие внутреннего мотива. Мотив порождает намерение (интенцию), т.е. путь, который позволит достичь цели. Выбрав путь, говорящий реализует намерения в определенных речевых высказываниях или неречевых действиях.

Эффективность коммуникации обеспечивается на личностно значимом занятии, построенном на диалоге, где обучающиеся овладевают необходимыми для дальнейшей профессиональной деятельности знаниями, навыками и умениями целенаправленно.

Можно привести ряд примеров использования интерактивных методов и технологий, направленных на формирование коммуникативной компетенции. Это и чтение с пометками («Инсерт»), и SWOT-анализ, различные квесты, ролевые и деловые игры, кинотехнологии, сторителлинги, создание диалогов через комиксы, чтение в ролях, а также инсценирование, театрализация, декламации и многое другое.

Эффективно и следующее задание: студенты знакомятся с содержанием текста без концовки (например, «Цена благородства», «Плата за смекалку», «Предприимчивый старец», «Волшебство доброго слова» и другие). Студенты должны придумать конец истории, то есть сделать определенные выводы и обобщения. Это очень интересный вид работы. Каждый вариант ответов обсуждается, в работу вовлекается вся аудитория. И, наконец, он отвечает требованиям индуктивного метода обучения, когда из определенных примеров вытекает вывод или правило.

Применение обратной связи, рефлексии на занятиях помогает ускорить процесс овладения русской речью обучающимися, для которых русский язык является неродным. Ведь только «пропущенная» через свой субъективный опыт информация превращается в индивидуальное знание, а из него формируется компетенция.

Коммуникативная компетенция, подразумевающая умение решать коммуникативные задачи речевыми средствами, напрямую связана с уровнем развития мышления. Мышление не только основа

коммуникации, но и всего существования человека. Таким образом, языковая коммуникация – реализация человеческого мышления посредством языка и речи, служащая для установления определенных общественных отношений. Процесс языковой коммуникации находится в постоянном динамическом развитии, отражая непрерывную связь между мышлением и речью, и свойственен только человеку.

В заключение следует отметить, что успешное формирование коммуникативной компетенции происходит при субъектной позиции обучающегося. Именно при субъектной позиции у студентов постепенно формируется устойчивая потребность в самообразовании, отношение к познанию как к ценности, готовность к преодолению трудностей и интеллектуальная активность.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ (REFERENCES)

1. Герлач Р. Непрерывное образование с точки зрения сбалансированного развития. /Образование через всю жизнь: Непрерывное образование для устойчивого развития: тр.междунар.сотрудничества. – Т.7. /сост.Н.А.Лобанов. – СПб.: ЛГУ им. А.С.Пушкина, 2009. – С.67-72.
2. Кукушин В.С. Современные педагогические технологии. Начальная школа. Пособие для учителя (Серия «Школа развивающего обучения»). – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 448 с.
3. Мирзиёев Ш.М. Мы решительно продолжим курс демократических реформ на основе стратегии развития Нового Узбекистана: Выступление вновь избранного Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева на торжественной церемонии вступления в должность на совместном заседании палат Олий Мажлиса //Правда Востока, 6 ноября 2021 года. <https://yuz.uz/ru/news/yangi-uzbekiston-taraqkiyot-strategiyasi-asosida-demokratik-islohotlar-yolini-qatiy-davom-ettiramiz?view=shavkat-mirziyoev-uzbekiston-respublikasi-prezidenti-lavozimiga-kirishdi>
4. Педагогический словарь: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. Под ред. В.И.Загвязинского, А.Ф.Закировой. – М.: Академия, 2008. – 352 с.
5. Хан В. Каким быть школьному образованию //Газета.уз. <https://www.gazeta.uz/ru/2018/07/26/school-education/>
Хуторский А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты /А.В.Хуторский //Эйдос: интернет-жур. <http://eidos.ru/journal/202/0423.htm>